



**Lokalis**

**Jaarverslag 2016**

# Inleiding

**Voor u ligt het tweede jaarverslag van Stichting Lokalis. De achttien buurtteams en twee onderwijsteams bouwden in het afgelopen jaar voort op het stevige fundament van de pilotfase en leveren inmiddels twee jaar basishulp. Jeugd & gezin is er om gezinnen te helpen bij het oplossen of duurzaam beter hanteerbaar maken van hun vraagstukken, zodat kinderen gezond en veilig kunnen opgroeien.**



Zorg voor jeugd lijkt met het buurtgerichte werken daadwerkelijk toegankelijker te zijn geworden. In absolute zin was het bereik in 2016 het grootst in de buurten waar veel kinderen wonen. Relatief gezien ondersteunden we het meest gezinnen in de buurten waar de vraagstukken veelal meervoudig zijn. Met de verbreding naar ondersteuning bij inkomen, wonen en werk en onze verbondenheid aan alle scholen, zijn we hulp gaan bieden op alle leefdomeinen, op maat en aansluitend bij het gewone leven. Basishulp werd door onze klanten goed en steeds beter gewaardeerd.

We kregen de eigenheid van alle buurten in beeld. De verschillen in de demografie, de aard van problematiek, onze gemiddelde begeleidingsduur, en de mate waarin specialistische zorg wordt betrokken, werden zichtbaar. Hierdoor werd duidelijker wat nodig is in het realiseren van 'de beweging naar voren'. We zochten doelgerichter de samenwerking met inwoners, het wijkbureau, huisartsen, scholen en andere relevante partners.

We vonden onze rol en werkwijze in het bijdragen aan de stedelijke ontwikkelopgaven: extern in co-creatie met de Gemeente Utrecht en andere

partners, intern door te gaan werken met vijf programma's. Met huisartsen en de j-ggz zijn belangrijke stappen gezet in zorgen voor de meest passende hulp aan gezinnen met psychische klachten. Zorgen voor tijdige hulp bij onder andere financiële vraagstukken kreeg prioriteit met partners als Werk & Inkomen.

De teams jeugd & gezin konden de vraag naar basishulp terugkerend niet goed aan. Het verbeteren van de toegankelijkheid van de zorg voor jeugd werd beoogd en een - op de korte termijn - toenemende vraag werd daarmee ook verwacht. Om de vraag op stelselniveau hanteerbaar krijgen, is een grote mate van synergie tussen spoor 3, 2 en 1 nodig in de inzet op 'de beweging naar voren'. In 2015 en 2016 lag prioriteit bij het inhoud geven aan spoor 2 en de beweging van spoor 3 naar 2. In 2017 en verder, verdienen vooral de toegankelijkheid van spoor 1 en de aansluiting tussen spoor 2 en 1 aandacht.

In dit jaarverslag leest u over onze bijdrage aan kinderen in Utrecht gezond en veilig laten opgroeien. We beschrijven onze opdracht en resultaten vanuit de klant, de buurt en het stelsel.

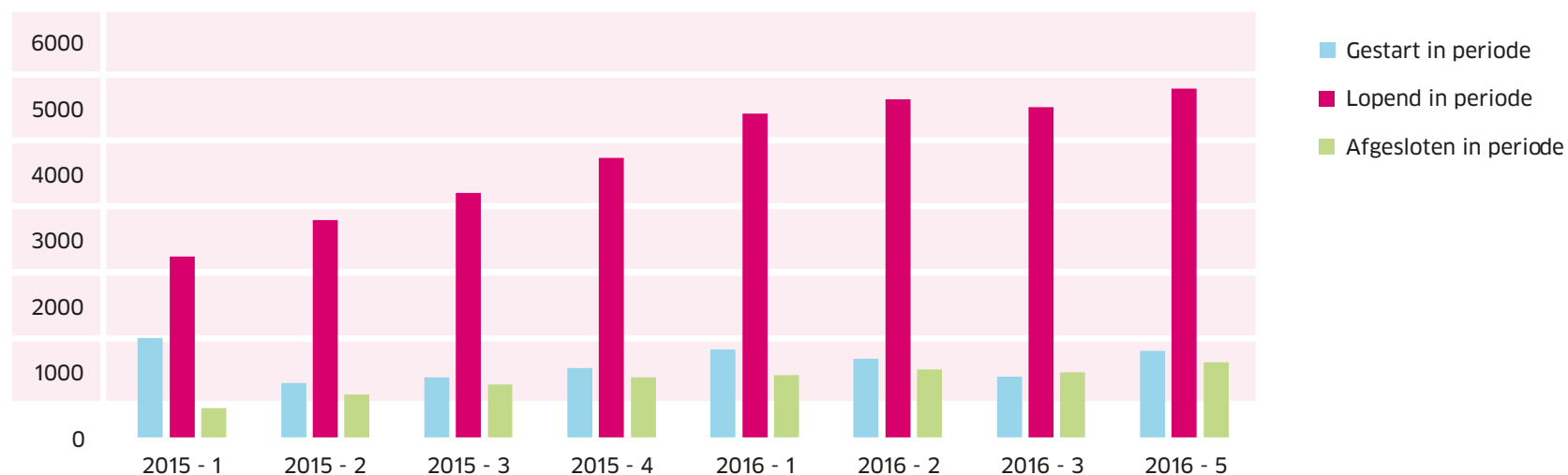
# Klantcentraal

Zorg voor jeugd werd in toenemende mate toegankelijk, we gaven een verdieping aan het werken vanuit de bekende leidende principes en basishulp voor jeugd & gezin werd daadwerkelijk integraal. Klanten waardeerden onze hulp goed en steeds beter.

## Toegankelijkheid

Ons bereik nam toe van 6.000 gezinnen in 2015 naar ruim 8.600 gezinnen in 2016. Dat zijn respectievelijk 12.000 en 19.000 individuele klanten. We werden goed gevonden door een diverse groep van Utrechtse jongeren en gezinnen.

Aantal gezinnen in begeleiding



## Verdieping van de leidende principes

De leidende principes die Utrecht heeft geformuleerd voor de transformatie van het sociaal domein waren vanaf de start van de teams jeugd & gezin richtinggevend. In basis zijn we normaliserend en niet problematiserend, het gezin in het dagelijks leven vormt het uitgangspunt, de inhoud en niet het systeem is leidend en veiligheid van het kind vormt de ondergrens.

**“Ik voel me blijer en ben zelfverzekerder richting klasgenoten en vriendinnen. Ik ben nog steeds perfectionistisch, maar kan beter omgaan met spanning. Zonder [mijn gezinswerker] was dit me niet gelukt. Toch kwamen de meeste oplossingen uit mezelf. Zij stelde me vragen en liet me zien wat wél goed ging, zo kwam ik op ideeën.” Paulijne, 13 jaar**

De regie van de klant is stevig verankerd in de visie en werkwijze van de buurtteams en wordt door klanten gewaardeerd. Intern en op stelselniveau vraagt het werken vanuit de leidende principes nog steeds veel aandacht. Voor de buurtteams is van belang dit gesprek in- en extern te blijven voeren vanuit het 'waartoe' en niet te vervallen in nieuwe mantra's.

We werkten in 2016 aan een verdieping van de principes, op basis van de opgedane ervaring en op basis van kennis en wetenschap. Hierdoor professionaliseerde de uitvoering van basishulp en lukte het ons beter keuzes te maken in de inzet op buurtniveau. We adopteerden de nieuwe

## De breedte van basishulp

De breedte van het domein basishulp ontwikkelde zich de afgelopen twee jaar op basis van de vraag van en de meerwaarde voor gezinnen. Vanuit de Academische Werkplaats Transformatie Jeugd Utrecht (AWTJU) onderzoeken we wat effectieve basishulp is. Eind 2016 deden 100 gezinnen mee aan het onderzoek. 43 procent liet weten primair praktische problemen - zoals schulden - te ervaren, voor 28 procent vormen opvoedproblemen het eerste vraagstuk.

**“Met vragen over mijn Wajong-uitkering, parttime werken en het behouden van financiële stabiliteit, kwam ik bij het buurtteam. Al snel raakte ik met [mijn gezinswerker] in gesprek over mijn zoon en zijn driftbuien. Omdat zijn vader een drugsverslaving heeft, voed ik mijn zoon alleen op. Dat is niet altijd makkelijk.” Anna, 27 jaar**

definitie van gezondheid, die minder gaat over genezen en meer over hanteerbaar maken van problematiek. We gingen werken vanuit theorieën over veerkracht, die recht doen aan de kwaliteiten van gezinnen en aan hun omstandigheden. 'Doen wat nodig is' kreeg verdieping met het begrip situationele gelijkheid. Hiermee wordt bedoeld dat we door maatwerk op buurtniveau bijdragen aan meer gelijke uitkomsten. Uiteraard kunnen klanten in alle buurten met al hun - bij spoor 2 passende - vragen terecht. De inzet op 'de beweging naar voren' op buurtniveau, is gericht op de in die buurt meest voorkomende vraagstukken.

Parallel daaraan kregen de teams jeugd & gezin een rol in schulddienstverlening, hulp bij woonproblematiek en werden we de toegang tot Hulp bij Huishouden (HbH). Daarnaast was er sprake van een verschuiving van specialistische zorg naar basishulp. Deels gaat dit om de beweging in de breedte van 'problematiseren naar normaliseren', ondersteund door bijvoorbeeld de proeftuinen met huisartsen op basiszorg voor jeugdigen met psychische klachten. Deels betrof het aanwijsbaar zorgaanbod dat werd overgenomen, zoals ondersteuning bij complexe echtscheidingen en ambulante crisishulp.

## Klanttevredenheid

Basishulp voor jeugd & gezin werd goed en steeds beter gewaardeerd. Bij de start in 2015 gaven klanten ons een 7. Eind 2016 gaven zij gemiddeld een 8,1. In het eerder genoemde onderzoek naar effectieve basishulp gaven klanten de gezinswerkers gemiddeld een 8,4 voor hun begeleiding.

### Klanttevredenheid per kwartaal in 2015 & 2016

2015-1	2015-2	2015-3	2015-4	2016-1	2016-2	2016-3	2016-4
7	7,3	7,6	7,8	7,8	7,9	8,1	8,0

**“Ik zit nu veel beter in mijn vel. De begeleiding van [mijn gezinswerker] helpt mij, maar ook mijn omgeving. Thuis gaat het nu veel beter. Ze helpt me onderscheid te maken tussen wat bij mij hoort en wat bij mijn ouders hoort. Ik heb nu veel meer rust in mijn hoofd. Daardoor kan ik me weer focussen op school.” Sander, 20 jaar**

Er is geen verband tussen klanttevredenheid en andere factoren zoals Sociaal Economische Status (SES) van een buurt, meervoudigheid van problematiek, gemiddelde hulpduur, wachttijd of de mate waarin specialistische zorg werd betrokken. Klanten in Leidsche Rijn en Vleuten gaven in 2016 gemiddeld een 7, 9 en een 8. Buurtteams Overvecht Vechtzoom en Overvecht Spoorzoom kregen een 7,5 en een 8. De Buurtteams Kanaleneiland Noord en Zuid kregen een 8,1 en 8,2.

Team	Cijfer	Team	Cijfer
Binnenstad	7,8	Ondiep Pijlsweerd	7,6
De Meern	7,8	Oost	7,8
Dichters- en Rivierenwijk	8,4	Overvecht Centrum	8,3
Hoograven / Tolsteeg	7,2	Overvecht De Gagel	8,7
Kanaleneiland Noord	8,1	Overvecht Spoorzoom	8,0
Kanaleneiland Zuid	8,2	Overvecht Vechtzoom	7,5
Leidsche Rijn	7,9	Vleuten	8,0
Lunetten	7,4	VO-team	7,9
MBO team	8,3	West	8,0
Mobiel team	7,7	Zuilen	7,7
Noordoost	7,7		

# Buurtgericht werken

Twee jaar buurtgericht werken en de toenemende beschikbaarheid van 'big data' hebben de eigenheid van buurten in beeld gebracht. Er zijn verschillen tussen buurten in ons bereik, de aard van problematiek, de mate waarin problematiek meervoudig is, gemiddelde hulpduur en de mate waarin specialistische zorg wordt betrokken.

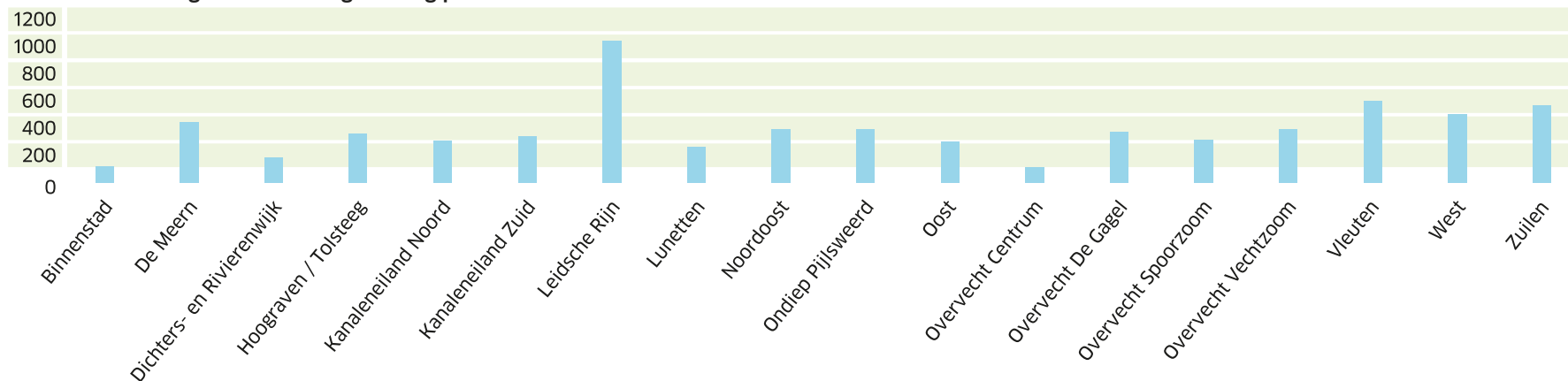
## Eigenheid van buurten



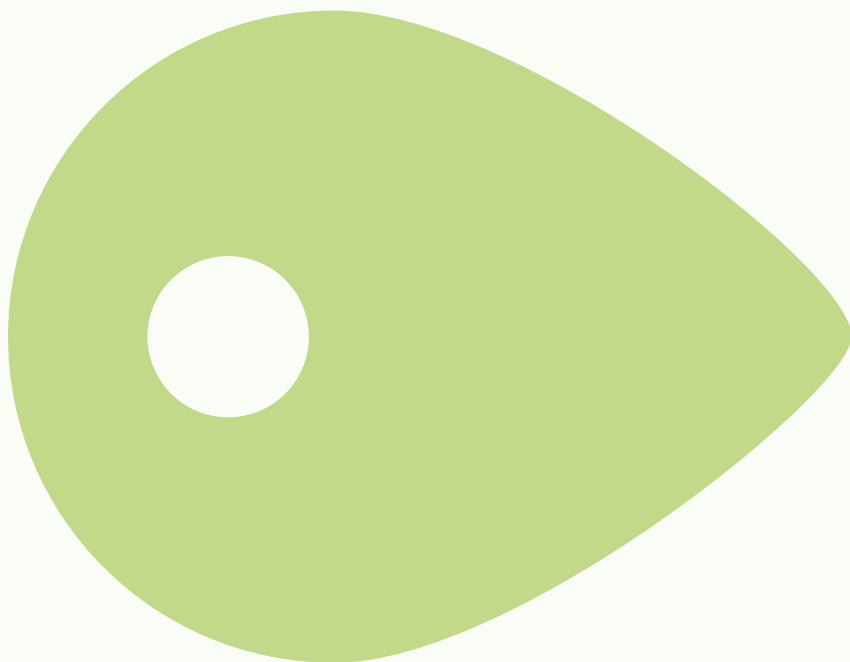
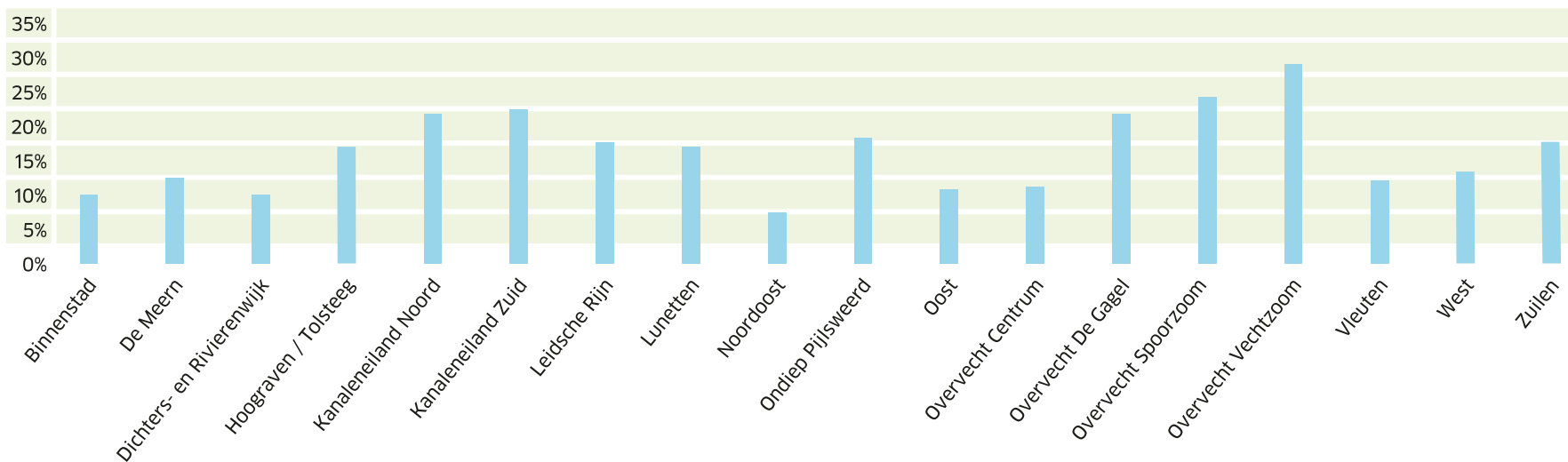
## Bereik

In Utrecht wonen ruim 45.500 gezinnen. De meeste gezinnen wonen in de buurten met de hoogste SES-scores. Het zijn Leidsche Rijn, Vleuten, De Meern, West, Noordoost, Oost, Binnenstad en Dichters- en Rivierenwijk. In absolute zin was ons bereik in 2016 in deze buurten het grootst. In Leidsche Rijn bijvoorbeeld begeleidden we ruim 1.000 gezinnen. In totaal woont de helft van al onze klanten in deze buurten met de hoogste SES-scores. Relatief gezien ondersteunden we het meest gezinnen in de buurten met de laagste statusscores. Het gaat om Overvecht, Zuilen en Kanaleneiland-Noord. In vergelijking met het aantal gezinnen wat daar woont is het bereik van de teams jeugd & gezin daar het grootst. In Overvecht Vechtzoom bijvoorbeeld, begeleidden we bijna 30 procent.

Absoluut aantal gezinnen in begeleiding per buurtteam



Het percentage gezinnen in begeleiding t.o.v. het aantal huishoudens met kinderen per buurt



### Problematiek

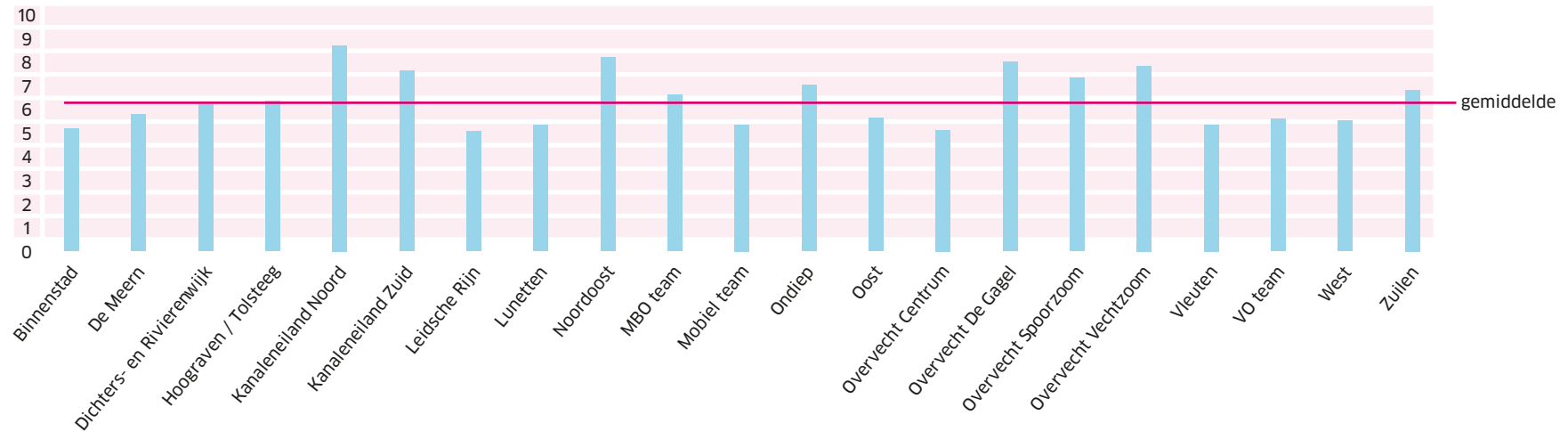
In de buurten met hoge SES-scores zijn opvoedproblemen vaak reden voor gezinnen om het buurtteam te betrekken. Het zijn veelal vragen naar aanleiding van gedrag van kinderen. Echtscheidings- en veiligheidsproblematiek zijn ook regelmatig aan de orde.

In buurten als Overvecht zijn de vraagstukken veelal meervoudig. Een groot deel van de gezinnen heeft problemen op het gebied van bijvoorbeeld taal, digitale vaardigheid en inkomen. Ook komen onder andere schoolverzuim en veiligheidsproblematiek veel voor.

## Begeleidingsduur

In de buurten waar vraagstukken vaak meervoudig zijn duurt de begeleiding gemiddeld langer. In Kanaleneiland bedroeg deze afgelopen jaar 8,7 maanden, in Binnenstad 5,2 maanden.

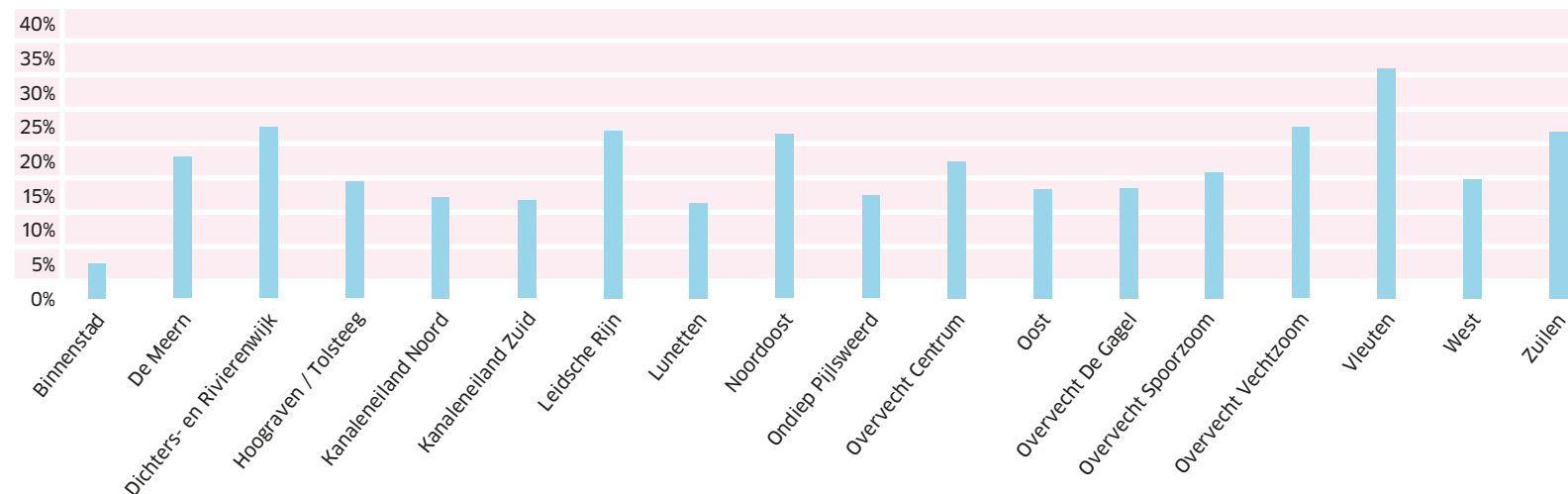
Gemiddelde begeleidingsduur in maanden per buurt



## Specialistische zorg

In Leidsche Rijn, Vleuten en De Meern werd specialistische zorg het meest betrokken. In Kanaleneiland het minst. Overvecht is een uitzondering op het patroon. Zowel basis- als specialistische zorg werd daar frequent ingezet.

Verwijzingen specialistische zorg per buurt





# Doelgerichte samenwerking

Waar de prioriteit in 2015 lag op het realiseren van goede integrale basishulp voor alle individuele gezinnen, gingen we in 2016 daarnaast met partners meer doelgericht aan het werk op buurtniveau. Leidsche Rijn en Kanaleneiland volgen hieronder als voorbeelden.

## Leidsche Rijn

Bij de teams in Leidsche Rijn komen relatief veel gezinnen met vragen over gedrag van kinderen, en echtscheidingsproblematiek, soms in combinatie met veiligheid. Zo werden in de eerste drie kwartalen van 2016, ongeveer 150<sup>1</sup> gezinnen uit de buurten binnen deze buurt ook ondersteund door Samen Veilig Midden-Nederland (SVMN).

Leidsche Rijn is de eerste **Incredible years** groep gestart, aansluitend bij de vraag van de buurt en het dagelijks leven als uitgangspunt. In een **Incredible years** groep werken ouders, met hulp van elkaar en van professionals uit zowel de j-ggz als basishulp, aan het omgaan met gedragsproblematiek van kinderen.

Daarnaast zijn gezinswerkers door een specialistische zorgaanbieder getraind in het ondersteunen van ouders bij geëscaleerde echtscheidingsproblematiek.

Tegelijkertijd is vanuit samenwerking tussen spoor 2 en 1 een Wijkacademie gestart waarin bewoners en professionals zich richten op het preventiever aanpakken van deze problematiek. Het buurtteam heeft ook bijeenkomsten met partners georganiseerd over veiligheid en de samenwerking met SVMN wordt structureel geëvalueerd. Het resultaat is dat buurt- en SAVE-teams en partners zoals scholen, beter op elkaar zijn ingespeeld, weten wat ze van elkaar kunnen verwachten en hoe zij het best kunnen handelen in onveilige situaties.

Zowel **incredible years** als de Wijkacademie zijn projecten die de beweging van spoor 3 naar 2 naar 1 ondersteunen, en worden gefaciliteerd door en gevolgd vanuit de AWTJU.

<sup>1</sup> Cijfer is afkomstig uit Dynamische Data, Basisset Jeugd, dd 5 december 2016, Gemeente Utrecht. 150 is in absolute aantallen het grootste aantal. In relatieve aantallen scoren Overvecht en Kanaleneiland hoger.

## Kanaleneiland

Praktische problemen komen het meest voor in Kanaleneiland en Overvecht<sup>2</sup>. Vragen van klanten komen bij aanvang vaak voort uit taalachterstand, onvoldoende digitale vaardigheid en schuldenproblematiek. Bovendien zijn veel klanten onvoldoende op de hoogte van regels en wetgeving om zelf de juiste stappen te kunnen zetten. Een deel van de vragen kwam van bewoners, dikwijls vrouwen, die geïsoleerd leven en weinig contacten hebben in de buurt. De teams in Kanaleneiland hebben in 2016 veel geïnvesteerd in het vergroten van de toegankelijkheid door samenwerking met partners in spoor 1. Deze samenwerking draagt daarnaast bij aan het tijdig inzetten van de juiste hulp en daarmee aan 'de beweging naar voren'.

Zo was Al Amal een belangrijke partner in zowel het introduceren van het buurtteam bij vrouwen met een migrantenachtergrond als bij opvoedingsondersteuning en hulp bij praktische problemen. Door de kennismaking met Al Amal versterkten vrouwen tegelijkertijd hun eigen netwerk. Door de aanwezigheid van sociaal makelaars in een van de speeltuinen was het eenvoudig om de daar aanwezige ouders in contact te brengen met het buurtteam.

Informatie & advies van U Centraal werd in een vroeg stadium ingezet voor praktische ondersteuning bij schulden. Bewoners kunnen er terecht bij zogenaamde sorteergroepen. Daar wordt administratie op orde gebracht ter voorbereiding op een traject voor schuldhulpverlening. Jeugd & gezin maakte ook veel gebruik van Handje helpen voor de inzet van bijvoorbeeld (sport)maatjes voor kinderen en maatjes voor ouders met psychische klachten.

Gezamenlijke casuïstiekbesprekingen met huisartsen, POH-ggz, jeugdgezondheidszorg, gespecialiseerde zorgaanbieders in de buurt en sociaal makelaars leverde gedeelde probleemanalyses en een gezamenlijke aanpak op. Op verzoek van deze partners gaf jeugd & gezin bijvoorbeeld een voorlichting over herkennen van en omgaan met licht verstandelijke beperking (LVB) problematiek. Jeugd & gezin is, samen met JoU jongerenwerk en wijkagenten, gestart met methodische leerbijeenkomsten gericht op jongeren. Kennisdeling, elkaar weten te vinden en een gedeelde aanpak versnellen tijdige en passende inzet van de juiste hulp.

<sup>2</sup>Dynamische Data, Basisset Jeugd, dd 5 december 2016, Gemeente Utrecht.

# Transformatie van het stelsel

Met de transformatie van het stelsel trachten we gezinnen tijdig en op maat te ondersteunen, passend bij hun vraag en bij hun omstandigheden. Op stelselniveau brengt de transformatie een aantal ontwikkelopgaven met zich mee. Daaraan draagt Lokalis, in co-creatie met de Gemeente Utrecht, bij. Intern zijn we daartoe georganiseerd in vijf programma's: Basishulp, Gewoon opvoeden, Onderwijs, Praktische ondersteuning en Specialistische hulp. Er tekenden zich de afgelopen twee jaar twee hoofdlijnen af, passende en tijdige hulp bij opvoed- respectievelijk praktische problemen.

## Tijdige en passende hulp bij opvoedproblemen

De vraag om specialistische zorg te betrekken, is relatief het grootst in de buurten met een hoge SES-score. Dat zegt iets over de aard en ernst van de problematiek. Daarmee zegt het ook iets over de waarde van het tijdig betrekken van basishulp en van de aandacht voor het beter hanteerbaar maken van gedrag, thuis en bijvoorbeeld op school, naast individuele behandeling van een kind.

**“Eén van mijn zonen heeft PDD-NOS. Mijn jongste had begeleiding nodig omdat er op school ‘ander’ gedrag werd geconstateerd. Mijn man kampte met een posttraumatische stressstoornis. Ik hield het gezin draaiend. Ik wist niet meer waar mijn grenzen lagen. Ik cijferde me helemaal weg voor mijn gezin. [Mijn gezinswerker] hield me een spiegel voor. Dat was heel confronterend, toch gaf het me veel inzicht. [Mijn gezinswerker] was er voor mij op momenten dat ik het nodig had. Dat gaf me vertrouwen en de veiligheid om dingen aan te gaan. Zonder vastomlijnd doel vond ik gaandeweg uit wat voor mijn en mijn gezin werkt.” Suzanne, 37 jaar**

In co-creatie met Gemeente Utrecht en intern georganiseerd vanuit onze programma's Onderwijs, Gewoon opvoeden en Specialistische hulp is geïnvesteerd in de samenwerking met scholen, huisartsen en met aanbieders van specialistische zorg.

In de betreffende buurten hebben we met scholen de relatief grote inzet van specialistische zorg gedeeld en de waarde van tijdige betrokkenheid van basishulp besproken. Met hun signalerende rol kunnen scholen en huisartsen veel betekenen in de beoogde tijdigheid.

In drie buurten werkten huisartsen en teams jeugd & gezin lerend samen aan het bieden van de best passende zorg aan jongeren met psychische klachten, gefaciliteerd door de AWTJU. Vanuit de vraag van het gezin en vanuit de met de transformatie beoogde beweging, werd met het gezin bekeken wat een passend antwoord is en welke bijdrage daarin door gezin, generalist en specialist wordt geleverd.

**“Dat wat me kracht gaf, viel opeens weg. Ik werd angstig en isoleerde mezelf. Ik kon moeilijk verwoorden wat eraan schortte. Door de vragen van [mijn gezinswerker] lukte dit me wel. Samen zochten we naar een plek waar ik onder gespecialiseerde begeleiding mijn trauma’s kan verwerken. Ik start binnenkort en hoop met deze therapieessies mijn levenslust terug te vinden.” Madelon, 33 jaar**

Vanuit het programma Specialistische hulp werd bijgedragen aan de voorbereiding van de pilots buurtgerichte specialistische jeugdhulp. In 2016 kregen visie en aanpak nader inhoud en vorm en werd de projectleider geworven. Lokalis onderschrijft het plan om ook de specialistische jeugdhulp (deels) buurtgericht te organiseren. Ook voor specialistische jeugdhulp geldt dat gezinnen gebaat zijn bij hulp dichtbij, vanuit en in hun eigen context. We verwachten dat fysiek nabijere samenwerking tussen professionals vanuit basis- en specialistisch zorg ‘de beweging naar voren’ op buurtniveau makkelijker maakt.

Een ander voorbeeld is de intensivering van de samenwerking tussen huisartsen en jeugd & gezin, toen eind 2016 bleek dat de besteding van het gemeentebudget voor de j-ggz herzien moest worden. In overleg met de Gemeente, Lokalis, Huisartsen Utrecht stad (HUS) en de geïntegreerde eerstelijns zorg (GEZ) werd de impuls j-ggz per buurt vormgegeven. Ook is er gezamenlijk een stedelijk kader opgesteld dat dient als basis voor de uitvoering.

**“Angela kan met al haar vragen bij mij terecht. Ik weet veel over autisme. Wanneer mijn kennis onvoldoende is, kan ik met vragen bij collega’s terecht. Ook winnen we informatie in bij een gz-psycholoog uit de specialistische zorg.” Gezinswerker over Angela**

## Tijdige en passende hulp bij praktische problemen

Praktische problemen zijn veelvoorkomend en voorliggend in de buurten met een lage SES-score. Vanuit het programma Praktische ondersteuning, en in co-creatie met de Gemeente, is het afgelopen jaar ingezet op het verbeteren van de toegankelijkheid van passende hulp.

Al vanaf de start worden de buurtteams ondersteund door het Netwerk Informele Zorg Utrecht (NIZU). Zij hebben geholpen om de beschikbare informele zorg op buurtniveau in beeld te brengen en ondersteunden alle teams in het leren betrekken van die zorg. De buurtteams konden gaandeweg beter zeggen wat vanuit welke buurten de vraag is. Informele zorg organisaties zijn op basis daarvan gerichtter vrijwilligers gaan werven.

In 2016 werden de buurtteams de toegang voor schulddienstverlening en voor HbH. De betreffende hulp is daarmee voor bewoners beter toegankelijk geworden en kan als onderdeel van integrale basishulp beter op maat worden geboden. Medewerkers van Werk & Inkomen zijn als specialisten op buurtniveau beschikbaar en betrokken.

**Vanwege mijn Roemeense afkomst is mijn Nederlands niet perfect. Samen met [mijn gezinswerker] las ik alle officiële brieven. Daarnaast hielp hij mij mijn rust bewaren en het overzicht behouden. Hij ondersteunde me in mijn contact met de woningbouw en Stadsgeldbeheer. Hij hielp mij telkens weer om mijn doel, mijn kind thuisbrengen, voor ogen te houden.” Cristina, 40 jaar**

Om de beweging naar voren verder te versterken, is in 2016 in twee buurten de pilot Vroegsignalering gestart. Gezinswerkers werken samen

met medewerkers van woningbouwcorporaties aan het voorkomen van problematische huurschulden. In een vroeg stadium zoeken zij gezamenlijk contact met mensen met huurachterstanden. De kracht van de samenwerking zit in het snel kunnen bieden van de juiste ondersteuning waardoor kan worden voorkomen dat schulden problematisch worden.

**Anderen liet ik mijn rekeningen betalen. Doordat ik de verkeerde mensen vertrouwde, moest ik bijna mijn huis uit. Via de rechtbank werd mij een bewindvoerder toegewezen. Ik dankte God op mijn blote knieën. Nu heb ik tijd voor mijn kinderen. Ik leef voor ze. Ze zijn mijn alles.” Stella, 45 jaar**

**“Stella heeft veel meegemaakt. Desondanks vecht ze voor haar kinderen en krijgt ze veel gedaan. Zij en haar man vervullen een belangrijke rol in de wijk. Ze staan voor iedereen klaar, hebben een groot netwerk en organiseren allerlei activiteiten” gezinswerker over Stella**

**“Ik vind dat belangrijk. Gelukkig voel ik me een stuk rustiger nu ik [mijn gezinswerker] heb.” Stella, 45 jaar**

Met praktische problemen gaan regelmatig ‘systeemproblemen’ gepaard. Daartoe werd in 2016 de Citydeal gehouden en werd een uitbreiding daarvan voorbereid in de vorm van Ondiep ontregelt. De Citydeal is een prachtige combinatie van enerzijds gezinnen ondersteunen bij het vinden van oplossingen voor systeemproblemen en anderzijds stelsellieren.

# Afsluiting

Twee jaar na de start kunnen we stellen dat basishulp voor jeugd & gezin goed toegankelijk is. Het sluit aan bij de vraag en het dagelijks leven van gezinnen, en klanten geven aan mooi cijfer voor basishulp. Dat is een goed resultaat voor de Utrechtse jongeren en gezinnen, professionals en partners.

We hebben, met een groeiend aantal collega's, flinke stappen gezet in de realisatie en doorontwikkeling van basishulp. Dit hebben we gedaan door vanuit de praktijk te verdiepen en te verbreden. In onze besturing vonden we een werkwijze die past bij uitvoering van basishulp in 18 buurten en vanuit alle scholen. Hierbij hadden we zowel aandacht voor gezamenlijke kwaliteit, als voor de grote verschillen tussen buurten. In 2017 werken we verder aan facilitering van professionals c.q. de buurtteams, zowel inhoudelijk als bedrijfsmatig. Dit wordt afgestemd op wat nodig is om de bijdrage ook op buurtniveau goed te kunnen leveren, en op wat is passend bij de ruimte die professionals en teams willen en nodig hebben.

Met de programmawerkwijze vonden we een goede vorm om onze bijdrage te leveren op de (andere) stedelijke ontwikkelopgaven. Waar voor ons de afgelopen twee jaar de nadruk lag op het vormgeven van basishulp, gaat deze in 2017 en verder uit naar het stelselbreed realiseren van tijdige en passende hulp. Voor de beweging van spoor 3 naar spoor 2 is de ontwikkeling naar buurtgerichte specialistische jeugdhulp van belang. Voor de beweging van spoor 2 naar spoor 1 zijn de toegankelijkheid van en onze aansluiting op de partners binnen spoor 1 van belang.

We co-creëren inmiddels twee jaar met plezier en resultaat met de Gemeente Utrecht en andere partners. Vanuit dit stevige fundament werken we verder aan de volgende fase in de transformatie.

**Heeft u naar aanleiding van dit jaarverslag vragen? Neem dan gerust contact met ons op: [info@lokalis.nl](mailto:info@lokalis.nl)**



**Lokalis**