



Het buurtteam en uw privacy

In deze flyer wordt toegelicht hoe uw buurtteam omgaat met uw privacy. Deze flyer is een samenvatting van de privacy charter (zie www.buurtteamsutrecht.nl). Daarin wordt uitgebreid ingegaan op de bescherming van uw privacy in de buurtteams.

De wetgeving biedt een kader voor het omgaan met uw privacy. Toestemming van en afstemming met u als klant staan centraal bij de registratie van uw persoonsgegevens. Hetzelfde geldt voor uw persoonlijke verhalen en voor contact met derden.

Uitgangspunten

De buurtteams hanteren de volgende uitgangspunten als het gaat om uw privacy:

- Gegevens worden alleen vastgelegd en uitgewisseld voor zover noodzakelijk voor passende dienstverlening.
- Voor het verstrekken van informatie over u aan andere instanties vragen wij uw toestemming. Alleen in uitzonderlijke situaties, als uw veiligheid of die van anderen in het geding is, kan het buurtteam gegevens aan anderen verstrekken zonder uw toestemming. U wordt daarover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. De buurtteams zijn open en transparant.
- U mag uw gegevens inzien of om een afschrift daarvan vragen. Uitzondering is dat dit niet ten koste mag gaan van de privacybelangen van een ander. U kunt bij uw buurtteam een verzoek indienen.

- De gegevens in uw dossier horen te kloppen. Vindt u dat de gegevens niet kloppen of niet van belang zijn, dan kunt u het buurtteam vragen deze gegevens te wijzigen of te verwijderen.

Bij de ondersteuning door het buurtteam behoudt u zoveel mogelijk zelf de regie. De bescherming van uw gegevens helpt daarbij, het buurtteam praat liever met u dan over u.

Werkwijze

Om de juiste ondersteuning te bieden, registreren we gegevens in een beveiligd digitaal systeem. Alleen de medewerkers van uw buurtteam hebben toegang tot uw dossier. De gemeente en andere instanties hebben geen toegang tot uw gegevens. Het komt erop neer dat alleen de bij u betrokken buurtteammedewerker of diens vervanger registreert in uw dossier.

Als het voor de dienstverlening nodig is om te overleggen met een andere instantie, vragen wij u hiervoor toestemming. Voor kinderen tot 12 jaar geeft de ouder met gezag/voogd toestemming. Voor kinderen van 12 tot 16 jaar geldt dat zowel de ouder met gezag/voogd als het kind toestemming moet geven. Kinderen vanaf 16 jaar geven zelf toestemming.

Meer informatie

Mocht u naar aanleiding van deze flyer nog vragen hebben over de manier waarop het buurtteam omgaat met uw privacy dan kunt u terecht bij uw buurtteammedewerker of gezinswerker.

WWW.BUURTTTEAMUTRECHT.NL