



# Buurtteams Utrecht

## Professionele ondersteuning dichtbij

Iedereen kan soms hulp gebruiken



---

In Utrecht zijn 18 buurtteams actief. Ook zijn er twee teams voor het voortgezet- en middelbaar beroepsonderwijs. Deze teams bieden zorg en ondersteuning aan iedereen die dat nodig heeft. Bijvoorbeeld bij vragen over financiën, relatieproblemen, geestelijke gezondheid, wonen, opvoeden, eenzaamheid en/of werk. De medewerker van het buurtteam kijkt samen met u wat er nodig is en wie u daarbij kan helpen. Belangrijk is dat u weer verder kunt. In deze folder leest u wat het buurtteam voor u kan betekenen.

---

## **Wat is het buurtteam?**

Het buurtteam werkt vanuit een eigen locatie in de buurt. Het buurtteam is er voor iedereen die problemen heeft waar hij of zij zelf niet uitkomt. De medewerker van het buurtteam denkt met u mee en biedt concrete hulp. We zoeken samen met u naar een oplossing die bij u of uw gezin past. Het gaat erom dat u zelf weer verder kunt en – met wat hulp – uw problemen kunt aanpakken.

## **Waarvoor kunt u bij het buurtteam terecht?**

U kunt met verschillende problemen of vragen terecht bij het buurtteam in uw wijk, zoals vragen over;

- ▶ **chtscheiding**
- ▶ **het opvoeden en opgroeien van uw kinderen**
- ▶ **werkloosheid**
- ▶ **huiselijk geweld**
- ▶ **psychische problemen**
- ▶ **schulden**
- ▶ **eenzaamheid**
- ▶ **overlast**
- ▶ **onderwijs**
- ▶ **verslaving**

## Hoe werkt het buurtteam?

U kunt bellen, een e-mail sturen of gewoon langs komen om een afspraak te maken. De afspraak kan bij u thuis zijn of bij het buurtteam. Of bijvoorbeeld op de school van uw kind(eren). Tijdens de afspraak bespreekt u samen met de medewerker wat uw situatie is en welke ondersteuning u nodig heeft. Soms is het lastig om over uw problemen te praten. De medewerker helpt u daarbij en zal een aantal zaken met u op een rijtje zetten.

- ▶ **Wat kunt u zelf doen?**
- ▶ **Heeft u vrienden, burens of familie die u kunnen helpen?**
- ▶ **Is (specialistische) hulp nodig?**

Daarna maken we een plan van aanpak en spreken we af hoe het verder gaat.

## Iemand meenemen?

Als u een afspraak heeft met een buurtteammedewerker, mag u altijd iemand meenemen. Dat kan bijvoorbeeld een familielid, een vriend(in), een buurman/vrouw of een ander vertrouwd persoon zijn. Kan er niemand uit uw eigen omgeving mee naar het gesprek? Dan kunt u ondersteuning aanvragen bij U Centraal of via AKJ vertrouwenspersonen in de jeugdhulp. Dit heet klantondersteuning. De klantondersteuner denkt mee en geeft advies. U mag ook een klantondersteuner én iemand uit uw eigen omgeving meenemen.

## Wie doet wat?

U krijgt een vaste contactpersoon bij het buurtteam. Ook al zijn er verschillende hulpvragen of spelen er verschillende dingen binnen uw gezin of huishouden. Hij of zij helpt u bij het regelen van hulp. Is er hulp nodig vanuit een andere hulporganisatie? Dan bespreekt uw contactpersoon met u of er een verwijzing nodig is. De buurtteams werken samen met verschillende instellingen en organisaties in de wijk. We hebben goede contacten met huisartsen, wijkverpleging, het consultatiebureau en de geestelijke gezondheidszorg. We werken samen met scholen en woningcorporaties. Maar ook met bewonersgroepen, vrijwilligersorganisaties en de sociaal makelaars in de wijk. Zo kunnen we u nog beter helpen.

## Hoe gaat het buurtteam om met mijn privacy?

Het buurtteam gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Dat betekent dat we altijd met u bespreken welke organisaties we bij uw ondersteuning betrekken. En dat we alleen informatie uitwisselen als u daarvoor toestemming geeft.



# Iedereen kan soms hulp gebruiken



Kijk voor de contactgegevens en meer informatie over de buurtteams op [www.buurtteamsutrecht.nl](http://www.buurtteamsutrecht.nl)