



Buurtteam- minor

Utrecht is sinds september 2018 een buurtteam rijker. Vanaf het begin van het studiejaar is namelijk de 'Buurtteamminor' Sociale Kwaliteit in de Buurt van start gegaan. Vier vierdejaarsstudenten runnen hun eigen buurtteam in Ondiep/Pijlsweerd als onderdeel van de opleiding Social Work. "Er is geen betere plek om te ervaren hoe divers het werk van de generalist is als bij het buurtteam."

Op maandag en donderdag is het druk in kamer 1.10 van het Lumaxgebouw, in een zijstraat van de Amsterdamsestraatweg. Op die dagen draaien vier studenten Social Work hun eigen buurtteam en caseload onder supervisie van twee ervaren medewerkers van het buurtteam, Marjoleine Peters en Els Westerveen. Dat ze niet op dezelfde plek werkzaam zijn als de rest van Buurtteam Ondiep Pijlsweerd is geen toeval. Marjoleine: "Het is de bedoeling dat ze zo onafhankelijk mogelijk opereren."

De minor is een keuzemodule binnen de opleiding Social Work. Het is een verdiepingsmogelijkheid waarmee studenten hun kennis kunnen intensiveren en verbreden. Deze minor is uniek in Nederland.

"Het zijn heel gemotiveerde studenten", zegt Marjoleine. "Dat moet ook wel, want de minor vraagt veel van ze. Het is geen 'lichte' minor waarbij enkel aanwezigheid al voldoende is om er punten voor te krijgen."

"Het is geen 'lichte' minor waarbij enkel aanwezigheid al voldoende is"

"Het is inderdaad geen minor waarmee je je er makkelijk vanaf maakt", zegt Peter van Baarzel, één van de vierdejaarsstudenten. Hij liep vorig jaar stage bij Buurtteam De Meern en raakte daar bevlogen over de manier van werken van de Buurtteamorganisatie Sociaal. "Ik werd verliefd op het generalistisch werken", zegt hij. "Het vak van generalist is ontzettend divers. Ik kwam er na mijn stage achter dat ik nog heel veel kon leren en dat dat het best kan in de praktijk. Dus toen ik de minor voorbij zag komen, heb ik me direct ingeschreven."

De studenten draaien gedurende twee dagen hun eigen caseload waarbij ze klanten begeleiden en bezoeken. De studenten hebben allemaal eigen leerdoelen voor deze minor. De klanten worden daar zoveel mogelijk mee gematcht. Peter van Baarzel wil zich bijvoorbeeld graag meer verdiepen in de problematiek rond huiselijk geweld. Klanten die binnen dat profiel vallen, worden dus zoveel mogelijk aan hem toegewezen. Naast de caseload besteden de studenten een halve dag aan vergaderen, reflectie en het volgen van verschillende trainingen. Peter: "We hebben onlangs de agressietraining gevolgd. We zijn naar een Veilig Thuis-bijeenkomst geweest en naar een congres over eenzaamheid. Het is ontzettend waardevol om me naast de praktijk ook in al die methodieken, trainingen en doelgroepen te kunnen verdiepen."

"We hebben onlangs de agressietraining gevolgd"

Eenzaamheid is één van de speerpunten van Buurtteamorganisatie Sociaal. Twintig uur per week besteden de studenten aan onderzoek naar eenzaamheid, in opdracht van het buurtteam. Els: "We hebben veel cijfers over eenzaamheid. Maar niet altijd tijd om te

onderzoeken wat we met die cijfers kunnen en hoe we ermee om kunnen gaan. De studenten doen onderzoek naar het in beeld krijgen van eenzame bewoners."

Els en Marjoleine zien de studenten op maandag en donderdag. Marjoleine: "Eens per maand wonen we een teamvergadering en een reflectiebijeenkomst bij. Eens per week nemen ze één van ons mee op huisbezoek en één keer per twee weken hebben ze een dertigminuten-gesprek met één van ons beiden. Verder draaien ze de caseload dus helemaal alleen."

"Eens per maand wonen we een teamvergadering en een reflectiebijeenkomst bij"

Dat is het grote verschil met een stage, zegt Peter. "In deze minor heb ik veel meer verantwoordelijkheid dan vorig jaar tijdens mijn stage. Daar voegde ik me in een al bestaand team in. Met de minor vormen we zélf een team. Met een stage heb je bovendien rekening te houden met de vereiste competenties van school. Met de minor kan ik me echt richten op mijn persoonlijke leerwens. Het is

fantastisch om in de praktijk zoveel ervaring op te doen. De begeleiding is heel fijn. Met vragen kunnen we altijd terecht bij Marjoleine en Els.”

“Voor ons persoonlijk heeft het ook veel voordelen”, zegt Els. “Wij zitten al lange tijd in het vak. De studenten hebben een frisse blik. Ze houden ons een spiegel voor: waarom doen we de dingen zoals we ze doen? Ik vind dat een meerwaarde. We werken voornamelijk alleen. Er is niemand die zegt: ‘waarom deed je dat?’ Of: ‘wat goed dat je dat zo aanpakte.’ Ik vraag studenten ook altijd om feedback wanneer ze met me mee zijn geweest op huisbezoek. Het houdt me scherp.”

Ze houden ons een spiegel voor: waarom doen we de dingen zoals we ze doen?

Een ander voordeel is dat studenten met nieuwe ideeën komen, zegt Marjoleine. “Ze krijgen de vrijheid om dingen naar eigen goeddunken aan te pakken. Ze hebben de ruimte om *out of the box* te denken.”



Ook voor de Buurteamorganisatie als geheel heeft de samenwerking met de Hogeschool Utrecht voordelen. “De minor is een kweekvijver voor nieuwe medewerkers”, zegt Marjoleine. “We kunnen studenten in de praktijk enthousiasmeren voor ons vak en onze organisatie. Dat is belangrijk, want in de toekomst hebben we ook goede en betrokken medewerkers nodig.”

Ik hoop dat de pilot volgend jaar een vervolg krijgt

Ze zijn pas drie maanden bezig, maar hebben nu al ontzettend veel geleerd.

Peter: “Ik hoop dat de pilot volgend jaar een vervolg krijgt. Er is geen enkele andere plek waar je als student zoveel ervaring met de praktijk op kunt doen. En waar je aan den lijve kunt ondervinden wat het vak van generalist inhoudt en hoe divers het is. Ik vind het ook heel waardevol om echt een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van zorg in de wijk. Het zou echt goed zijn als studenten volgend jaar ook weer voor de buurtteamminor kunnen kiezen.” ■